



## Campus Saint-Jo

6 rue des jardiniers,  
88000 Épinal  
Accueil : 03-29-64-43-43  
Site : campus-stjo.fr  
cfp-secretariat@esepinal.fr

## RÉFÉRENT

GAJDA Denis  
Directeur Délégué aux  
Formations Professionnelles  
Hôtellerie  
ddfpt-hotellerie@esepinal.fr

## DEBOUCHÉS

Hôte d'accueil ;  
Réceptionniste ;  
Conseiller en séjours ;  
Employé de  
conciergerie ;  
Agent d'accueil ;  
Etc.

## POURSUITE D'ETUDES

BTS Hôtellerie-  
Restauration ;  
BTS Responsable  
Hébergement ;  
BTS Tourisme ;  
BTS Management en  
hôtellerie restauration  
Etc...

## MOBILITÉ

Se rapprocher de Mme  
UTARD, référente  
mobilité.

referent-mobilite@esepinal.fr

## FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Mise à jour le : 01/12/2025

## CS AR

### Certificat de Spécialisation Accueil et Réception (Niveau 4)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette certification de spécialisation prépare à la fonction de réceptionniste de toute structure accueillant des personnes en résidence et d'attaché commercial en lien avec une activité d'hébergement. Elle permet de former de véritables professionnels capables d'occuper une des fonctions stratégiques dans un établissement d'hébergement  
RNCP : 37921

## COMPÉTENCES A ACQUÉRIR

### ORGANISER :

- ◊ Mettre en place le processus de recherche et de traitement des informations

### COMMUNIQUER :

- ◊ Mettre en œuvre des procédures d'accueil différencié
- ◊ Mettre en œuvre des procédures de négociation
- ◊ Mettre en œuvre des procédures d'information

### RÉALISER :

- ◊ Vendre le produit chambre et les produits annexes
- ◊ Mettre en œuvre et appliquer les procédures de gestion selon la réglementation en vigueur
- ◊ Mettre en œuvre les procédures de remise en état du poste de travail

### APPRÉCIER :

- ◊ Optimiser son action

## PRÉ-REQUIS - PUBLIC VISÉ

Être titulaire d'un baccalauréat - Être éligible au contrat d'apprentissage - Pratiquer deux langues vivantes étrangères

## PROGRAMME ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Accueil, communication commerciale et administrative
- Assurer la relation d'accueil, de la réservation au départ
- Vendre le produit "chambre" et les services de l'établissement
- Assurer le suivi commercial et administratif
- Enregistrer, facturer, encaisser
- 2 langues vivantes étrangères dont l'anglais
- Gestion, mercatique, droit hôtelier, produits

- Livres numériques
- Face à face pédagogique
- Banque d'accueil, restaurant d'application et salle de technologie
- Salle informatisée en réseau
- Logiciel professionnel
- Logiciel bureautique

[Référentiel CS AR](#)



## FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Mise à jour le : 01/12/2025

# CSAR (Niveau 4)

## Certificat de Spécialisation Accueil et Réception

### Campus Saint-Jo

6 rue des jardiniers,  
88000 Épinal  
Accueil : 03-29-64-43-43  
Site : campus-stjo.fr  
cfp-secretariat@esepinal.fr

### INSCRIPTION

Dossier de candidature et entretien  
Délai d'accès :  
Admission sous cinq jours ouvrés à réception du dossier de candidature complet.

### ACCESSIBILITE HANDICAP

handicap :  
contacter notre référente handicap Mme MALLET  
**Referent-handicap@esepinal.fr**

Locaux

OUI  NON

Moyens pédagogiques

OUI  NON

### VAE

[www.vae.gouv.fr](http://www.vae.gouv.fr)

### LIVRABLES À L'ISSUE DE LA FORMATION

Supports pédagogiques des matières enseignées  
Espace numérique de travail dédié  
Livret d'accueil  
Livret d'apprentissage  
Attestations de présence

### SUIVI PÉDAGOGIQUE ET ÉVALUATION DES ACQUIS

Contrôles ponctuels et réguliers tout au long de l'année  
Examen blanc et relevé  
Bulletins trimestriels  
Suivi en entreprise par un formateur référent

**Diplôme de Niveau 4**

### INDICATEURS DE RÉSULTATS

*Possibilité de valider un ou des blocs de compétences selon les modalités de l'éducation nationale :*

Indicateurs 2025	APPRENTIS	EFFECTIFS
1° Le taux d'obtention des diplômes	100.00 %	02/02
2° Le taux de poursuite d'études	00.00 %	00/02
3° Le taux d'interruption en cours de formation	00.00 %	00/02
4° Le taux d'insertion professionnelle à 6 mois	100.00%	02/02

### DURÉE ET TARIF

Durée : 1 AN ( 420 heures)

Date(s) : année scolaire (de septembre à juin)

Lieu(x) : Saint Jo Formation, 58 bis rue des Soupirs 88000 Epinal

Coût annuel pris en charge par l'OPCO de l'Entreprise selon accord(s) de branche

[REFERENTIEL NPEC](#)